

# สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
ฟาอีสเทอร์น เปิดสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 จากข้อมูลของผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิตที่สาขาได้รับ  
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในโลกยุคปัจจุบันที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว  
ที่เรียกว่ายุคแห่งข้อมูลข่าวสาร และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในภาคอุตสาหกรรม  
หลังจากเปิดเสรีทางการค้าในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมาร์ และ  
เวียดนาม) ที่ประเทศไทยเป็นผู้นำเปิดเส้นทางเชื่อมโยงการเดินทางท่องเที่ยวในโครงการอาเซียน มีผลทำให้  
อุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวมีการเปลี่ยนแปลงตามสภาพดังกล่าวด้วย ดังนั้นบุคลากรในสายอาชีพต้อง  
ปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ดังกล่าวด้วย

จึงเห็นความจำเป็นให้มีการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้  
บัณฑิตและความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ  
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เน้นทักษะวิชาชีพให้ตรงกับสายงานบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ความรู้  
ความสามารถในการจัดการด้านการท่องเที่ยว โดยใช้แนวคิดทางธุรกิจควบคู่ไปกับการมีใจบริการ ความสามารถ  
ในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตรงตามความ  
ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหรือตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในระดับภูมิภาคและสากล อีกทั้ง  
ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน  
การบริการวิชาการ และงานวิจัย

## โอกาสในการประกอบอาชีพ

อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว ด้านธุรกิจท่องเที่ยว และการโรงแรม และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ พนักงานสวนสนุก พนักงานบริการบนเรือสำราญ พนักงานประสานงานต่างประเทศ หรือธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว พนักงานลูกค้าสัมพันธ์ พนักงานแผนกขาย พนักงานแผนกต้อนรับ พนักงานงานธุรการในธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจโรงแรม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หน่วยงานการท่องเที่ยวในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. และ อบต.) สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย หรือองค์กรที่มีบทบาทในการเสอนนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว พนักงานธุรการที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร พนักงานในบริษัทนำเที่ยว พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน พนักงานบริการภาคพื้นดินที่ทำอากาศยาน พนักงานบริการในแผนกต่างๆ ของโรงแรม ผู้จัดและออกแบบงานประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และการจัดนิทรรศการ พนักงานตัวแทนจำหน่ายและจอบตัวเครื่องบิน พนักงานอุทยานแห่งชาติและวนอุทยาน พนักงานในศูนย์การจัดประชุมสัมมนา พนักงานบริษัทจัดกิจกรรมพิเศษ พนักงานในธุรกิจบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม นักวิชาการ ครู/อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา

## หลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร  
128 หน่วยกิต

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	12 หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	6 หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	86 หน่วยกิต
1) วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24 หน่วยกิต
2) วิชาเฉพาะ	62 หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะบังคับ	
(กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว)	32 หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะเลือก	30 หน่วยกิต
(กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ)	15 หน่วยกิต
(กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ)	15 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต
ง. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	6 หน่วยกิต

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต

1) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 6 หน่วยกิต

วิชาบังคับเรียน 1 รายวิชา จำนวน 3 หน่วยกิต		
GES101	จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ Entrepreneurial Spirits	3 (3-0-6)
วิชาเลือกเรียน 1 รายวิชา จำนวน 3 หน่วยกิต โดยเลือกเรียนจากวิชาต่อไปนี้		
GES102	เศรษฐกิจพอเพียงและภูมิปัญญาท้องถิ่น Sufficiency Economy and Local Wisdom	3 (3-0-6)
GES206	พลวัตสังคมไทยและสังคมโลก Dynamics of Thai Society and Global Society	3 (3-0-6)

2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 6 หน่วยกิต

วิชาบังคับเรียน 2 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต		
GEH101	คุณธรรม ปัญญา คนสมบูรณ์ Ethics Wisdom Wholeness	3 (3-0-6)
GEH205	ศิลปะการดำเนินชีวิต Arts of Living	3 (3-0-6)

3) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร 12 หน่วยกิต

วิชาบังคับเรียน 2 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต		
GEL102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน English for Daily Life Communication	3 (3-0-6)
GEL105	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai for Communication	3 (3-0-6)

<b>วิชาเลือกเรียน 1 กลุ่มรายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต โดยเลือกเรียนจากกลุ่มวิชาต่อไปนี้</b>		
<b>วิชาเลือกกลุ่มที่ 1 กลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 6 หน่วยกิต</b>		
GEL202	ภาษาอังกฤษเพื่อการเพิ่มพูนความรู้ English for Study Skills	3 (3-0-6)
GEL304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ Communicative English for Careers	3 (3-0-6)
<b>วิชาเลือกกลุ่มที่ 2 กลุ่มรายวิชาภาษาจีน จำนวน 6 หน่วยกิต</b>		
GEL203	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร Chinese for Communication	3 (3-0-6)
GEL305	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ Communicative Chinese for Careers	3 (3-0-6)

**4) กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 6 หน่วยกิต**

<b>วิชาบังคับเรียน 2 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต</b>		
GEM101	การแก้ปัญหาและการตัดสินใจโดยใช้กระบวนการทางคณิตศาสตร์ Problem Solving and Decision Making Using Mathematical Methods	3 (3-0-6)
GEM103	ชีวิตกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ Life and Modern Technology	3 (3-0-6)

ข. หมวดวิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ ประกอบด้วย 2 กลุ่มวิชา ดังต่อไปนี้

1. วิชาพื้นฐานวิชาชีพ

24 หน่วยกิต

วิชาที่กำหนดให้นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียน		
BBA101	หลักการจัดการ Principles of Management	3 (3-0-6)
MGT310	การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ Modern Human Resource Management	3 (3-0-6)
TRM101	จิตวิทยาการบริการ Service Psychology	3 (3-0-6)
TRM102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม Introduction to Tourism Industry and Hotel	3 (3-0-6)
TRM112	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว Tourist Behavior	3 (3-0-6)
TRM213	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Cross Culture Communication	3 (3-0-6)
TRM215	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Professional Ethics and Laws for Tourism and Hotel	3 (3-0-6)
TRM410	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Information Technology for Tourism and Hotel	3 (2-2-5)

2. วิชาเฉพาะ 62 หน่วยกิต

- วิชาเฉพาะบังคับ

2.1) กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว 32 หน่วยกิต

วิชาที่กำหนดให้นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียน		
TRM201	หลักการตลาดการท่องเที่ยว Principle of Tourism Marketing	3 (3-0-6)
TRM212	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว Tour Business Management	3 (3-0-6)
TRM214	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว Resource Development	Tourism 3 (3-0-6)
TRM311	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเพื่อชุมชน Sustainable Tourism for Communities	3 (3-0-6)
TRM315	การสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร Reservation and Ticketing	3 (3-0-6)
TRM351	มัคคุเทศก์ Tourist Guides	3 (3-0-6)
TRM354	การเป็นผู้ประกอบการด้านธุรกิจการท่องเที่ยว Entrepreneurship for Tourism	3 (3-0-6)
TRM355	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Logistics for Tourism Industry	3 (3-0-6)
TRM520	สัมมนาการท่องเที่ยว Seminar in Tourism	3 (3-0-6)
TRM530	การวิจัยทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว Research in Tourism Industry	3 (3-0-6)
TRM540	เตรียมความพร้อมทางวิชาชีพการท่องเที่ยว Professional Preparation and Training for Tourism Career	2 (2-0-4)

- วิชาเฉพาะเลือก

2.2 ) กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ 15 หน่วยกิต

วิชาเลือกเรียน 5 วิชา จำนวน 15 หน่วยกิต		
TRM205	มรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว Heritage of Thai Cultural Wisdom for Tourism	3 (3-0-6)
TRM206	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร Agro Tourism Management	3 (3-0-6)
TRM207	การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร Food Tourism Management	3 (3-0-6)
TRM314	การจัดการธุรกิจการบิน Airline Business Management	3 (3-0-6)
TRM316	การจัดการธุรกิจสปา Spa Management	3 (3-0-6)
TRM317	การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Health Tourism Management	3 (3-0-6)
TRM356	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว Thai History for Tourism	3 (3-0-6)
TRM357	การจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมไมซ์ MICE Industry Management	3 (3-0-6)
TRM360	ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว Thai Studies for Tourism	3 (3-0-6)



2.3 ) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

วิชาบังคับเรียน 3 รายวิชา จำนวน 9 หน่วยกิต		
ENG250	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว English for Tourism Business	3 (3-0-6)
ENG252	ภาษาอังกฤษสำหรับบริการ English for Services	3 (3-0-6)
ENG253	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ English for Tourist Guides	3 (3-0-6)
วิชาเลือกกลุ่มที่ 1 กลุ่มรายวิชาภาษาจีน จำนวน 6 หน่วยกิต		
CHN103	การสนทนาภาษาจีนเบื้องต้น Basic Chinese Conversation	3 (3-0-6)
CHN104	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน Communicative Chinese in Daily Life	3 (3-0-6)
วิชาเลือกกลุ่มที่ 2 กลุ่มรายวิชาภาษาญี่ปุ่น จำนวน 6 หน่วยกิต		
JPN101	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 1 Japanese for Communication I	3 (3-0-6)
JPN102	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 2 Japanese for Communication II	3 (3-0-6)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ง. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 6 หน่วยกิต

นักศึกษาเลือกเรียน 1 รายวิชา จำนวน 6 หน่วยกิต		
TRM541	การฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยว Tourism Internship	6 (0-40-0)
TRM542	สหกิจศึกษา Cooperative Study	6 (0-40-0)

